Vakantie met hond

Algemene voorwaarden

voor gasten

Welkom! 👋

Op deze eerste pagina vind je de belangrijkste afspraken overzichtelijk samengevat. Gebruik de knoppen om naar een onderwerp te navigeren.

Wie zijn wij?

Vakantie met hond is een online platform waarop gasten en verhuurders van hondvriendelijke accommodaties elkaar kunnen vinden.

Wie ben jij?

Jij gebruikt ons platform om een fijne vakantie met hond te vinden of te boeken. Ook als je alleen rondkijkt, gelden deze afspraken.

Over deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor het platform en boekingen via Vakantie met hond. Het platform wordt geëxploiteerd door Vakantie met hond B.V., statutair gevestigd te Huissen, kantoorhoudende aan de Koperslagerstraat 60, 6851 CK Huissen, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 42134852, btw-identificatienummer NL869877483B01, e-mail info@vakantiemethond.nl. De meest recente versie van de voorwaarden staat op onze website.

1 Gebruik van het platform

Een boeking via het platform is direct definitief. Je gaat akkoord met de voorwaarden, privacybeleid en huisregels.

Lees alles over het platform →

2 Betalingen & borg

Betalingen lopen veilig via ons platform en we brengen servicekosten in rekening. Een eventuele borg wordt rechtstreeks afgehandeld met de verhuurder.

Lees alles over betalen & borg →

3 Verblijf met honden

Je bent zelf verantwoordelijk voor je hond(en) en huis- en invoerregels. Is er per ongeluk toch schade ontstaan? Meld dit dan bij de verhuurder.

Lees alles over je verblijf →

4 Annuleren & wijzigen

Hoeveel je terugkrijgt hangt af van het moment van annuleren.

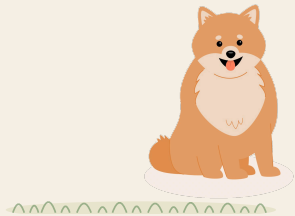
📅 Naarmate de aankomstdatum dichterbij komt, wordt het terug te betalen bedrag lager.

Lees alles over annuleren →

5 Overige afspraken

Hier vind je alle overige belangrijke informatie zoals schade en aansprakelijkheid, klachten en geschillen, privacy, overmacht, wijzigen van voorwaarden en toepasselijk recht.

Lees alles over overige afspraken →



Vakantie met hond

IN DIT DOCUMENT

1 Gebruik van het platform
2 Betalingen & borg
3 Verblijf met honden
4 Annuleren & wijzigen
5 Overige afspraken



1 Gebruik van het platform

← Terug naar overzicht

1. Definities

Accommodatie: het vakantieverblijf, de woonruimte of locatie die door de Verhuurder via ons platform verhuurd wordt.

Verhuurder: de (rechts)persoon die een Accommodatie via ons platform aanbiedt en verhuurt, en met wie je de huurovereenkomst sluit.

Gast (ook: jij of je): de persoon die via ons platform een accommodatie boekt.

Boeking: de bindende overeenkomst tussen jou en de Verhuurder die tot stand komt door een definitieve reservering op het platform.

Huurprijs: het bedrag dat de Verhuurder in rekening brengt voor de accommodatie, exclusief toeslagen, verplichte extra kosten, optionele extra services, overheidsheffingen en servicekosten.

Toeslagen: aanvullende kosten die verband houden met het verblijf, waaronder hondentoeslagen en toeslagen voor extra personen.

Verplichte Extra Kosten: alle aanvullende kosten die onlosmakelijk verbonden zijn aan het verblijf en verplicht onderdeel vormen van de boeking, zoals eindschoonmaak of andere door de Verhuurder ingestelde verplichte kosten. Overheidsheffingen, zoals toeristenbelasting, vallen hier niet onder.

Optionele Extra Services: aanvullende diensten of producten die je vrijwillig kunt selecteren bij het maken van een boeking, zoals ontbijt, maaltijdenservice, linnenpakket, kinderstoel, sauna, hottub, fietsverhuur en hondenoppas/ hondenuitlaten. Deze worden door de Verhuurder of een door hem ingeschakelde derde geleverd en vormen geen zelfstandige reisdienst in de zin van artikel 7:500 BW. Wij zijn geen partij bij deze diensten en bemiddelen slechts in de boeking ervan. Bij gebreken in de uitvoering van Optionele Extra Services wend je je rechtstreeks tot de Verhuurder. Services die ter plaatse te betalen zijn, regel en betaal je bij de accommodatie met de Verhuurder.

Overheidsheffingen: verplichte belastingen of heffingen die door of namens een overheid of bevoegde instantie worden opgelegd in verband met het verblijf, waaronder bijvoorbeeld toeristenbelasting. Overheidsheffingen worden niet via ons platform geïnd of verwerkt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Servicekosten: het vaste bedrag dat wij in rekening brengen voor gebruik van het platform en bemiddelingsdiensten.

Platform: de website, systemen, software en diensten van Vakantie met hond.

Vakantie met hond (ook: wij of ons): Vakantie met hond B.V., de exploitant van het Platform.

2. Onze rol

Wij treden uitsluitend op als bemiddelaar en zijn geen partij bij de huurovereenkomst die ontstaat tussen jou en de Verhuurder.

Wat wij doen:

- het beschikbaar stellen van een platform waarop accommodaties kunnen worden geboekt;
- het faciliteren van het betaalproces;
- het doorgeven van noodzakelijke gegevens aan de Verhuurder;
- technische ondersteuning en klantenservice.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en de Verhuurder, inclusief maar niet beperkt tot de staat van de accommodatie, juistheid en actualiteit van informatie, veiligheid, hygiëne en beschikbaarheid van faciliteiten.

Wij bieden zelf geen reisdiensten aan in de zin van artikel 7:500 BW en treden niet op als organisator of doorverkoper van pakketreizen. De aangeboden Optionele Extra Services worden door de Verhuurder of door hem ingeschakelde derden geleverd. Wij bemiddelen uitsluitend in afzonderlijke overeenkomsten tussen jou en de Verhuurder.

3. Totstandkoming van de boeking

Boeken via ons platform is direct bindend.

Door een boeking te voltooien ga je akkoord met:

- deze Algemene Voorwaarden;
- ons privacybeleid;
- de voorwaarden van Online Payment Platform, onze betaaldienstverlener;
- de huisregels van de accommodatie;
- eventuele aanvullende voorwaarden van de Verhuurder.

De Verhuurder ontvangt uitsluitend de persoonsgegevens van jou die noodzakelijk zijn voor uitvoering van het verblijf.

Indien sprake is van een duidelijke en kennelijke fout, waaronder maar niet beperkt tot evidente prijsfouten, technische storingen of foutieve beschikbaarheidsinformatie, zijn wij gerechtigd de boeking te annuleren. Dit geldt ook bij vermoeden van fraude, identiteitsfraude of misbruik. Je ontvangt dan volledige restitutie van alle via ons platform betaalde bedragen, inclusief servicekosten.

2 Betalingen & borg

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Gebruik van het platform

2 Betalingen & borg

3 Verblijf met honden

4 Annuleren & wijzigen

5 Overige afspraken

4. Betaling

Je voldoet het totale bedrag (bestaande uit de huurprijs, servicekosten en eventuele toeslagen, verplichte extra kosten en optionele extra services) op het moment van boeken. Onze betalingen lopen via Online Payment Platform B.V., een gespecialiseerde betaaldienstverlener. Op deze betalingen zijn de voorwaarden van Online Payment Platform van toepassing.

Alle betalingen en terugbetalingen verlopen via ons platform. Je betaalt nooit rechtstreeks aan de Verhuurder, met uitzondering van een eventuele borg, overheidsheffingen en services die ter plaatse te betalen zijn.

Servicekosten worden in beginsel niet gerestitueerd, behalve in gevallen waarin deze voorwaarden anders bepalen.

Wordt een betaling na je boeking teruggedraaid of betwist, dan is je boeking niet langer betaald en zijn wij gerechtigd deze te annuleren.

Blijkt uit de afhandeling dat de terugboeking terecht was, dan heeft de annulering voor jou geen financiële gevolgen en brengen wij je niets in rekening.

Blijkt de terugboeking onterecht, of komt de betaling niet alsnog rond, dan geldt het annuleringsbeleid uit artikel 10. Heb je meer teruggekregen dan waar je volgens dat beleid recht op hebt, dan ben je het verschil aan ons verschuldigd, samen met de kosten die onze betaaldienstverlener ons voor de terugboeking in rekening brengt. Je voldoet dit binnen veertien dagen na ons verzoek. Zolang een openstaand bedrag niet is voldaan, kunnen wij je account opschorten.

Voor andere gevolgen van de annulering, zoals al gemaakte reiskosten, zijn wij niet aansprakelijk.

Bij annuleringen worden Verplichte Extra Kosten, Optionele Extra Services en Toeslagen op dezelfde wijze verrekend als de huurprijs, tenzij anders gespecificeerd in de accommodatieomschrijving. Of een kostenpost verplicht is, optioneel, of al in de huurprijs zit, verschilt per accommodatie en staat in de advertentie.

Je mag geen afspraken maken met de Verhuurder om betalingen of toekomstige boekingen buiten ons platform om te laten verlopen met als doel servicekosten te vermijden. Dit kan leiden tot annulering of beëindiging van je account.

De borg en eventuele overheidsheffingen (zoals toeristenbelasting) maken geen onderdeel uit van de via ons platform te betalen boekingsprijs. Zie artikel 5 voor meer informatie.

5. Borg en overheidsheffingen

De Verhuurder kan een borg hanteren. Als dat zo is, vind je de hoogte en wijze van betaling van de borg duidelijk vermeld op de boekingspagina en in je boekingsbevestiging.

De borg en eventuele overheidsheffingen (zoals toeristenbelasting) maken geen onderdeel uit van de via ons platform te betalen boekingsprijs en worden niet via ons geïnd. Inning, beheer en terugbetaling vinden uitsluitend plaats tussen jou en de Verhuurder.

Op grond van de Algemene Voorwaarden voor Verhuurders is de Verhuurder verplicht de borg, na aftrek van eventueel terecht ingehouden bedragen, terug te betalen binnen zeven (7) dagen na het einde van het verblijf, of binnen zeven (7) dagen na annulering van de boeking indien je de borg al had voldaan.

Wij zijn geen partij bij de afspraken over de borg en zijn niet verantwoordelijk voor het innen, beheren of terugbetalen hiervan. Eventuele geschillen over (gedeeltelijke) inhouding van de borg los je rechtstreeks met de Verhuurder op. Wij kunnen op verzoek bemiddelen, maar zijn hiertoe niet verplicht en treden niet op als geschillenbeslechter.

Let op: een eventuele borg en overheidsheffingen (zoals toeristenbelasting) worden altijd buiten het platform om afgehandeld door jou en de Verhuurder. De Verhuurder neemt hierover rechtstreeks contact met je op.



3 Verblijf met honden

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Gebruik van het platform

2 Betalingen & borg

3 Verblijf met honden

4 Annuleren & wijzigen

5 Overige afspraken



6. Gebruik van de accommodatie en honden

Een boeking staat op naam van de gast die hem heeft gemaakt en is niet overdraagbaar aan een ander. Je moet minimaal 18 jaar zijn om te boeken. Je bent verplicht correcte gegevens over het aantal personen en honden te verstrekken. Het aantal toegestane honden bepaalt de Verhuurder en is bindend, tenzij hij akkoord geeft op een aanvraag voor meer. Eventuele toeslagen voor honden en extra personen worden vooraf getoond en moeten worden voldaan bij de boeking. Je bent gedurende het gehele verblijf verantwoordelijk voor het gedrag van je hond(en) en eventuele schade of overlast die hieruit voortvloeit.

Hondenregelgeving

Je bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren en naleven van alle lokale wet- en regelgeving, reisvoorwaarden en toegangseisen met betrekking tot honden in het land, de regio of gemeente van bestemming. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend:

- rasgebonden beperkingen of verboden;
- vaccinatie- en gezondheidsvereisten;
- identificatie- en chipverplichtingen;
- inreisregels;
- muilkorf- of aanlijnverplichtingen;
- overige lokale voorschriften met betrekking tot honden.

Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor toegangsweigering van honden, geweigerde grensovergangen, verplichte quarantaines, boetes of andere gevolgen die voortvloeien uit het niet naleven van dergelijke regelgeving door jou. Wij kunnen op verzoek algemene informatie delen, maar dit geldt nooit als bindend advies. Je dient dit altijd zelf bij officiële instanties te verifiëren.

Binnen het aantal honden in de advertentie mag een Verhuurder geen honden weigeren op grond van ras, type of grootte, tenzij een wettelijke regel ter plaatse dat vereist. Vraag je om meer honden, dan beslist de Verhuurder zelf over je aanvraag en mag hij letten op het aantal en de grootte van de honden.

Schade door je hond kan de Verhuurder bij je in rekening brengen. Het gaat dan om de werkelijke kosten van herstel of vervanging. Heeft de accommodatie een borg, dan kan hij deze kosten daarmee verrekenen. Hij onderbouwt ze, bijvoorbeeld met foto's of een factuur.

Veroorzaakt je hond ernstige schade of ernstige overlast, dan geldt wat in artikel 8 staat over ernstige overlast.

7. Huisregels, tuin en omheining

Je dient alle door de Verhuurder gestelde huisregels strikt op te volgen.

Je erkent dat informatie over omheiningen verstrekt door de Verhuurder indicatief is en geen garantie vormt dat honden niet kunnen ontsnappen of dat de situatie volledig veilig is.

Je blijft te allen tijde verantwoordelijk voor toezicht op honden, ongeacht de aanwezigheid of kwaliteit van een omheining. Je inspecteert zelf de omheining vóór het loslaten van honden.

Je bent aansprakelijk voor schade of kosten die voortkomen uit het ontsnappen van honden.

Aan foto's, beschrijvingen, plattegronden, omheiningsinformatie en overige informatie op ons platform kunnen geen absolute rechten worden ontleend. De Verhuurder is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verstrekte informatie.

8. Aankomst, verblijf en vertrek

Je dient je te houden aan incheck- en uitchecktijden zoals door de Verhuurder vastgesteld. Vertrek je later dan de afgesproken uitchecktijd, dan kan de Verhuurder de kosten die daardoor ontstaan bij je in rekening brengen.

Zie je bij aankomst schade of gebreken, bijvoorbeeld aan de omheining, meld dat dan zo snel mogelijk bij de Verhuurder, het liefst met foto's.

Je zorgt dat de Verhuurder, buren en andere gasten geen overlast van jou of je medereizigers ondervinden. Veroorzaak je ernstige overlast, dan spreekt de Verhuurder je daar eerst op aan, zodat je de situatie kunt oplossen. Gebeurt het ondanks die waarschuwing opnieuw, dan kan hij je verzoeken de accommodatie te verlaten. Het niet-genoten deel van je verblijf wordt in dat geval niet terugbetaald.

Extra schoonmaakkosten kunnen door de Verhuurder worden doorbelast indien de accommodatie excessief vervuild wordt achtergelaten.

9. Verzekeringen

Je bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reis-, aansprakelijkheids- en annuleringsverzekering indien gewenst. Een WA-verzekering met dekking voor de hond wordt dringend aanbevolen.

4 Annuleren & wijzigen

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Gebruik van het platform

2 Betalingen & borg

3 Verblijf met honden

4 Annuleren & wijzigen

5 Overige afspraken

10. Annuleringen

We hebben 5 momenten waarop je kunt annuleren:

1) Annulering binnen de gratis annuleringstermijn

Boek je meer dan 42 dagen voor aanvang verblijf, dan kun je binnen 72 uur na het boeken gratis annuleren. Boek je 7 tot en met 42 dagen voor aanvang verblijf, dan kun je binnen 24 uur na het boeken gratis annuleren. Annuleer je binnen de gratis annuleringstermijn die voor jouw boeking geldt, dan krijg je alles terug wat je via het platform hebt betaald: de huurprijs, eventuele toeslagen, verplichte extra kosten, optionele extra services en de servicekosten.

2) Annulering 43 dagen of meer voor aanvang verblijf

Je krijgt 70% van de huurprijs, eventuele toeslagen, verplichte extra kosten en optionele extra services terug. De servicekosten worden niet gerestitueerd.

3) Annulering 28 tot en met 42 dagen voor aanvang verblijf

Je krijgt 40% van de huurprijs, eventuele toeslagen, verplichte extra kosten en optionele extra services terug. De servicekosten worden niet gerestitueerd.

4) Annulering 1 tot en met 27 dagen voor aanvang verblijf

Je krijgt 10% van de huurprijs, eventuele toeslagen, verplichte extra kosten en optionele extra services terug. De servicekosten worden niet gerestitueerd.

5) Annulering op de eerste verblijfsdag of later

Geen restitutie van huurprijs, toeslagen, verplichte extra kosten of optionele extra services. Servicekosten worden niet gerestitueerd.

Let op: boek je minder dan 7 dagen voor aanvang verblijf, dan kun je niet gratis annuleren.

Servicekosten bij annulering

Servicekosten vallen buiten de annuleringspercentages. Je krijgt ze terug bij annulering binnen de gratis annuleringstermijn en bij annulering door de Verhuurder, en verder alleen waar deze voorwaarden dat bepalen.

Hoe wij het moment bepalen

De gratis annuleringstermijn begint op het tijdstip waarop je hebt geboekt, naar boven afgerond op hele uren (Nederlandse tijd), zoals dat in je boekingsdetails staat. Hoe lang de annuleringstermijn is, hangt af van het aantal kalenderdagen tussen de datum van dat afgeronde boekingstijdstip en de eerste dag van je verblijf. Verplaats je je verblijf, dan telt je nieuwe aankomstdatum, maar de termijn begint niet opnieuw. Voor de overige categorieën tellen wij hele kalenderdagen tot de aanvang van je verblijf, dat is de eerste dag van je geboekte periode (na een verplaatsing: je nieuwe aankomstdatum), ook als je later of niet aankomt. Annuleren kun je zelf via je account. Daar zie je direct wat je terugkrijgt voordat je bevestigt. Laat je de annulering liever door ons regelen, of wil je iets wijzigen? Dan tellen de datum en het tijdstip waarop je bericht ons bereikt, niet het moment waarop wij het verwerken.

Annulering door de Verhuurder

Bij annulering door de Verhuurder ontvang je alle via ons platform betaalde bedragen volledig terug, inclusief de servicekosten. Je ontvangt een e-mail met annuleringsbevestiging waarin het restitutiebedrag wordt vermeld.

Extra kosten, services en toeslagen

Verplichte Extra Kosten en Optionele Extra Services (zoals ontbijt, wellness, eindschoonmaak en andere aanvullingen die via ons platform worden geboekt) volgen dezelfde annuleringsvoorwaarden als de huurprijs. Toeslagen (zoals hondentoeslagen en toeslagen voor extra personen) vallen onder dezelfde annuleringsvoorwaarden als de huurprijs, tenzij expliciet anders vermeld in de advertentie.

Overheidsheffingen en borg

Overheidsheffingen, waaronder toeristenbelasting, worden niet via ons platform verwerkt en vallen buiten het annulerings- en restitutieproces. Eventuele afspraken hierover vinden rechtstreeks plaats tussen jou en de Verhuurder. Voor zover van toepassing wordt de borg bij annulering binnen zeven (7) dagen na de annulering aan jou terugbetaald.

4 Annuleren & wijzigen

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Gebruik van het platform

2 Betalingen & borg

3 Verblijf met honden

4 Annuleren & wijzigen

5 Overige afspraken



De borg wordt niet via ons beheerd, maar rechtstreeks tussen jou en de Verhuurder afgehandeld.

Hoe en wanneer je je geld terugkrijgt

Terugbetalingen verwerken wij binnen enkele werkdagen via de oorspronkelijke betaalmethode. Afhankelijk van je bank kan het daarna nog enkele dagen duren voordat het bedrag op je rekening staat. In uitzonderlijke gevallen kan een terugbetaling langer duren, bijvoorbeeld wanneer je je boeking eerst hebt gewijzigd en daarna alsnog annuleert.

11. Wijzigingen in de boeking

Wil je iets aan je boeking wijzigen, neem dan contact met ons op. Wijzigingen verlopen altijd via ons en zijn alleen mogelijk vóór aanvang van het verblijf. Vanaf de eerste verblijfsdag kan een boeking niet meer worden gewijzigd. Past een wijziging niet bij de minimum- of maximumverblijfsduur of bij de aankomst- en vertrekdagen van de accommodatie, dan gaat die niet door.

Bij een wijziging vergelijken wij per onderdeel (huurprijs, toeslagen, verplichte extra kosten en elke optionele extra service) wat je hebt geboekt met je nieuwe boeking. Wat je al had geboekt, houdt daarbij de prijs van het moment waarop je boekte: optionele extra services, verplichte extra kosten en, als je data gelijk blijven, ook de nachten en toeslagen. Gaat het om een bedrag per nacht of per persoon, dan rekenen wij die prijs maal het nieuwe aantal. Verplichte extra kosten die de Verhuurder pas na jouw boeking heeft toegevoegd, brengen wij niet bij je in rekening. Verplaats je naar andere data, dan gelden voor de nachten en toeslagen in de nieuwe periode de prijzen van dat moment. Verplaats je binnen de gratis annuleringstermijn, of 42 dagen of minder voor de oorspronkelijke aanvang, dan rekenen wij de nieuwe periode af als een nieuwe boeking, tegen de prijzen van dat moment, ook voor je extra services en verplichte extra kosten. Biedt de Verhuurder een geboekte service of verplichte extra kostenpost helemaal niet meer aan, dan vervalt die en krijg je het betaalde bedrag volledig terug. Wat duurder wordt of erbij komt, betaal je volledig; wat goedkoper wordt of vervalt, valt onder het annuleringsbeleid uit artikel 10. Wat dat in de praktijk betekent:

Verplaatsen naar een andere periode

Verandert je aankomstdatum, dan is dat een verplaatsing. Pas je alleen je vertrekdatum aan, dan gelden de regels hieronder. Een verplaatsing kan alleen als de nieuwe data beschikbaar zijn.

Wij laten je vooraf weten of het kan en wat het kost. Dat hangt af van het moment waarop je verzoek ons bereikt:

- **Binnen de gratis annuleringstermijn:** je krijgt de oorspronkelijke periode volledig terug en betaalt voor de nieuwe periode de huidige prijs. Je betaalt of ontvangt dus alleen het prijsverschil.
- **Daarna, en meer dan 42 dagen voor de oorspronkelijke aanvang van je verblijf:** je boeking schuift mee naar de nieuwe periode. Wat daardoor duurder wordt, betaal je bij; van wat goedkoper wordt of vervalt, krijg je 70% terug. Biedt de Verhuurder een geboekte service of verplichte extra kostenpost in de nieuwe periode niet aan, dan vervalt die en krijg je het betaalde bedrag volledig terug.
- **42 dagen of minder voor de oorspronkelijke aanvang van je verblijf:** voor de oorspronkelijke periode geldt het annuleringsbeleid uit artikel 10, en je betaalt voor de nieuwe periode de huidige prijs, ook als die goedkoper of even duur is.

Geen prijseffect

De wijziging is kosteloos, mits deze past binnen de maximale bezetting van de accommodatie zoals de Verhuurder die heeft vastgesteld. Denk aan een correctie van je gegevens, of een extra gast of hond waarvoor de Verhuurder geen toeslag rekent.

De prijs gaat omhoog

Denk aan een extra nacht, of een extra hond of gast waarvoor de Verhuurder een toeslag rekent. Zo'n wijziging is mogelijk voor zover de gewenste data beschikbaar zijn en de wijziging past binnen de maximale bezetting. Je betaalt het prijsverschil bij.

De prijs gaat omlaag

Denk aan minder nachten, of een hond of gast minder waarvoor een toeslag gold. Het vervallen deel van je boeking wordt behandeld als een annulering van dat deel. Wat je daarvoor terugkrijgt, volgt uit het annuleringsbeleid in artikel 10, op basis van het moment waarop je de wijziging aan ons doorgeeft. Je ontvangt dus niet automatisch het volledige vervallen bedrag terug.

Let op: een kortere boeking kan duurder uitvallen. Geldt voor je verblijf een week- of maandprijs, dan worden de nachten die overblijven opnieuw berekend: hele weken en maanden tegen die prijs, de overige nachten tegen de losse nachtprijs van het moment waarop je boekte.

4 Annuleren & wijzigen

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Gebruik van het platform

2 Betalingen & borg

3 Verblijf met honden

4 Annuleren & wijzigen

5 Overige afspraken

Een weekend-, lang weekend- of midweekprijs geldt alleen voor precies die dagen. Het nieuwe totaal kan daardoor hoger zijn dan het oorspronkelijke.

Een wijziging die zowel iets toevoegt als weghaalt

Wijzig je meerdere dingen tegelijk, bijvoorbeeld minder nachten maar een extra gast, dan beoordelen wij elk onderdeel apart. Het deel dat vervalt volgt het annuleringsbeleid in artikel 10; het deel dat je nieuw boekt wordt volledig in rekening gebracht. Wat er na beide berekeningen overblijft, verrekenen wij als één bedrag: je betaalt één keer bij, of je ontvangt één terugbetaling.

Hierdoor kan het gebeuren dat je moet bijbetalen terwijl de totaalprijs van je boeking lager wordt. Dat komt doordat je van het vervallen deel alleen het percentage uit artikel 10 terugkrijgt, terwijl het nieuwe deel volledig wordt gerekend.

Bijbetalen

Moet je bijbetalen, dan ontvang je van ons een betaallink. Die is 24 uur geldig, maar nooit langer dan tot het moment van check-in. Zolang de link geldig is, houden wij de gewijzigde data voor je vrij. Betaal je niet binnen die termijn, dan gaat de wijziging niet door en blijft je oorspronkelijke boeking ongewijzigd staan.

Wij laten je altijd weten wat een wijziging kost of oplevert voordat wij deze doorvoeren.

Servicekosten bij een wijziging

Wij rekenen geen wijzigingskosten. Servicekosten gelden eenmalig per boeking. Bij een wijziging worden ze niet opnieuw in rekening gebracht en niet terugbetaald, ook niet wanneer de wijziging binnen de gratis annuleringstermijn plaatsvindt. De gratis annuleringstermijn geldt per boeking en gaat door een wijziging niet opnieuw lopen.

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij een wijzigingsverzoek weigeren, bijvoorbeeld bij misbruik of bij herhaalde wijzigingsverzoeken.

Herroepingsrecht

Omdat je verblijf voor bepaalde data wordt geboekt, geldt de wettelijke bedenktijd van veertien dagen niet. Wel kun je binnen de gratis annuleringstermijn kosteloos annuleren, als die voor je boeking geldt (zie artikel 10).



Vakantie met hond

IN DIT DOCUMENT

1 Gebruik van het platform

2 Betalingen & borg

3 Verblijf met honden

4 Annuleren & wijzigen

5 Overige afspraken



5 Overige afspraken

← Terug naar overzicht

12. Schade en aansprakelijkheid

Je bent aansprakelijk voor schade veroorzaakt door jezelf, medereizigers of honden. Schade meld je onmiddellijk bij de Verhuurder.

Wij zijn geen partij bij de huurovereenkomst en daarom niet aansprakelijk voor:

- onjuiste informatie van de Verhuurder;
- tekortkomingen van de Verhuurder, waaronder schade aan personen, huisdieren of eigendommen tijdens het verblijf;
- handelingen of nalatigheden van andere gasten, verhuurders of derden.

Zijn wij aansprakelijk omdat er door een fout van onszelf iets misgaat met je boeking of betaling, bijvoorbeeld door een storing in ons platform, dan vergoeden wij nooit meer dan het bedrag dat je via ons platform voor die boeking hebt betaald, een eventuele terugbetaling inbegrepen. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onszelf.

13. Klachten en geschillen

Klachten over je verblijf meld je altijd eerst schriftelijk bij de Verhuurder, via Berichten op ons platform of via het mailadres in je bevestigingsmail.

Reageert de Verhuurder niet of wordt de klacht niet opgelost, dan kun je contact met ons opnemen via support@vakantiemethond.nl. Doe dat zo snel mogelijk, het liefst binnen 14 dagen na het einde van je verblijf, en stuur foto's mee als dat helpt.

Wij fungeren uitsluitend als bemiddelaar en zijn geen geschillenbeslechter. Wij zijn niet aangesloten bij een erkende geschillencommissie.

Gaat je klacht over ons platform, onze dienstverlening of de betaling, dan kun je daarvoor rechtstreeks bij ons terecht via support@vakantiemethond.nl.

14. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving (AVG). De Verhuurder ontvangt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van het verblijf.

Je dient correcte persoonsgegevens te verstrekken. Geef je opzettelijk onjuiste gegevens, dan kunnen wij de boeking annuleren. Voor wat je terugkrijgt, geldt dan het annuleringsbeleid uit artikel 10.

Berichten tussen jou en de Verhuurder lopen via het platform. Wij kunnen contact- en betaalgegevens in berichten afschermen, en berichten inzien om misbruik en fraude tegen te gaan en om meldingen te behandelen.

Je houdt je inloggegevens geheim en meldt misbruik van je account direct bij ons.

15. Intellectueel eigendom

Ons platform, inclusief de vormgeving, structuur, software, teksten, logo's en overige content die wij zelf hebben gecreëerd, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten en is ons exclusieve eigendom of dat van onze licentiegevers.

Foto's, beschrijvingen en overige content die door Verhuurders zijn aangeleverd, blijven eigendom van de betreffende Verhuurder. Wij beschikken hierover op grond van een licentie van de Verhuurder.

Het is niet toegestaan om (delen van) ons platform of de content daarop te kopiëren, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te scrapen, te downloaden voor commercieel gebruik, of op andere wijze te exploiteren zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming.

Persoonlijk en niet-commercieel gebruik van het platform (zoals het zoeken, vergelijken en boeken van accommodaties) is uiteraard toegestaan.

Reviews kunnen alleen worden geplaatst door gasten die via ons platform hebben geboekt, na afloop van hun verblijf. Een review gaat over je eigen verblijf en is eerlijk. Wij kunnen een review weigeren of verwijderen als die beledigend, discriminerend of misleidend is, persoonsgegevens bevat of niet over het verblijf gaat. Een review verwijderen wij nooit omdat hij negatief is.

Deel je foto's, teksten of reviews via ons platform of via social media met ons, bijvoorbeeld door ons te taggen, dan sta je ervoor in dat je dat mag en dat je daarmee geen rechten van anderen schendt. Je geeft ons toestemming om die content op ons platform en onze social media kanalen te tonen. Spreekt iemand ons juridisch aan omdat jouw content inbreuk maakt op zijn rechten, dan vrijwaar je ons daarvoor.

Vakantie met hond

IN DIT DOCUMENT

1 Gebruik van het platform

2 Betalingen & borg

3 Verblijf met honden

4 Annuleren & wijzigen

5 Overige afspraken



5 Overige afspraken

← Terug naar overzicht

16. Overmacht

Onder overmacht verstaan we omstandigheden buiten onze invloed, die van de Verhuurder of van jou, waardoor (tijdige) nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is, zoals extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, natuurrampen of andere ernstige verstoringen. Een beroep op overmacht moet worden onderbouwd.

Bij overmacht helpen wij je, samen met de Verhuurder, zoeken naar een andere datum of een passend alternatief. Een alternatief of een andere datum accepteer je altijd vrijwillig; een eventueel prijsverschil verrekenen wij met je.

Blijkt vóór aanvang van je verblijf dat de Verhuurder door overmacht niet kan leveren en is er geen alternatief, dan wordt de boeking geannuleerd en geldt hetzelfde als bij een annulering door de Verhuurder: je ontvangt alle via ons platform betaalde bedragen volledig terug, inclusief de servicekosten.

Wordt je verblijf door overmacht onderbroken nadat het is begonnen, dan betalen wij je het niet-genoten deel terug voor zover wij de betaling op dat moment nog niet aan de Verhuurder hebben vrijgegeven. Is de betaling al vrijgegeven, dan is de Verhuurder je contractspartij voor dat deel. Wij zijn bij die afspraak geen partij: wij schieten niets voor en kunnen niet garanderen dat hij terugbetaalt. Wij spreken de Verhuurder er wel op aan en ondersteunen je bij je verzoek. Servicekosten worden in dit geval niet gerestitueerd.

Kun jij zelf door overmacht niet komen, dan geldt het annuleringsbeleid in artikel 10.

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij uit coulance besluiten (een deel van) de servicekosten terug te betalen. Voor onvoorziene omstandigheden raden wij je sterk aan een reis- of annuleringsverzekering af te sluiten.

Deze bepaling laat eventuele rechten op basis van dwingend consumentenrecht onverlet.

17. Wijzigen van voorwaarden

Wij mogen deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt alleen voor boekingen die op of na de ingangsdatum tot stand komen. Op bestaande boekingen blijft de versie van toepassing die gold bij het boeken. Welke versie op jouw boeking van toepassing is, lees je in artikel 20.

18. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden en op de bemiddelingsovereenkomst tussen jou en ons is Nederlands recht van toepassing.

Als je je gewone verblijfplaats hebt in een andere lidstaat van de Europese Unie, geldt deze rechtskeuze onverminderd de bescherming die jij geniet op grond van bepalingen waarvan op grond van het recht van jouw gewone verblijfplaats niet bij overeenkomst kan worden afgeweken (artikel 6 lid 2 Rome I-Verordening).

Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem. In afwijking hiervan heb je als consument het recht om binnen één maand nadat wij ons schriftelijk op de forumkeuze beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter. Woon je in een andere lidstaat van de Europese Unie, dan kun je een geschil bovendien altijd aanhangig maken bij de rechter van jouw woonplaats (artikelen 17 tot en met 19 Brussel I bis).

19. Overige bepalingen

Is een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen geldig.

Zijn de huisregels of aanvullende voorwaarden van de Verhuurder in strijd met deze Algemene Voorwaarden, dan gaan deze Algemene Voorwaarden voor.

Het niet of niet onmiddellijk afdwingen van enig recht door ons uit deze Algemene Voorwaarden kan niet worden opgevat als afstand van dat recht.

Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden overdragen als wij ons bedrijf geheel of gedeeltelijk overdragen. Je geeft daarvoor nu al toestemming.

20. Versie

Deze Algemene Voorwaarden betreffen versie 1 en gelden voor alle boekingen die op of na 19-11-2026 tot stand komen.

Op een boeking is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing die geldend was op het moment van het tot stand komen van die boeking. Wij archiveren eerdere versies en stellen deze op verzoek beschikbaar.

Deze Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via ons platform en worden bij elke boeking aan jou ter beschikking gesteld vóór het tot stand komen van de boeking.

Vakantie met hond

HULP NODIG?

Neem gerust contact met ons op

we helpen je graag verder

✉

Stuur een mail

Neem gerust contact met ons op via:

info@vakantiemethond.nl

