Vakantie met hond

Algemene voorwaarden

voor verhuurders

Welkom! 👋

Op deze eerste pagina vind je de belangrijkste afspraken in het kort. De volledige voorwaarden lees je in de hoofdstukken hierna. Die zijn juridisch bindend.

Wie zijn wij?

Vakantie met hond is een online boekingsplatform waarop gasten en verhuurders van hondvriendelijke accommodaties elkaar kunnen vinden.

Wie ben jij?

Jij bent verhuurder en biedt via ons platform je accommodatie aan gasten met hond aan. Door je accommodatie aan te melden ga je akkoord met deze voorwaarden.

Over deze voorwaarden

Deze voorwaarden regelen de samenwerking tussen jou en Vakantie met hond B.V., gevestigd aan de Koperslagerstraat 60, 6851 CK Huissen, KvK-nummer 42134852, btw-identificatienummer NL869877483B01, e-mail info@vakantiemethond.nl. De meest recente versie staat altijd op ons platform.

1 Het platform

Wij regelen de boeking en betaling. Jij verwelkomt de gast en zorgt voor een fijn verblijf met hond. Zo zorgen we samen voor een leuke vakantie.

Lees alles over het platform →

2 Commissie & uitbetaling

Je betaalt 10% commissie, excl. btw, per boeking, enkel over de huurprijs en toeslagen. Uitbetaling start op de dag na de check-in datum van de gast.

Lees alles over commissie & uitbetaling →

3 Annuleringen & borg

Hoeveel je ontvangt hangt af van het moment van annuleren.

📅 Naarmate het verblijf dichterbij komt, krijg je een groter deel uitbetaald.

Lees alles over annuleringen & borg →

4 DAC7 & aansprakelijkheid

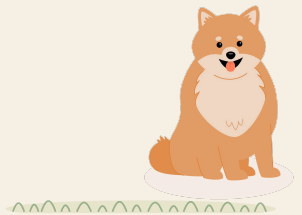
Misschien niet het leukste deel, maar wel belangrijk. Hier lees je over fiscale verplichtingen, hoe wij met persoonsgegevens omgaan en wanneer wij wel of niet aansprakelijk zijn.

Lees alles over DAC7 & aansprakelijkheid →

5 Overige afspraken

Wat we doen bij overmacht en klachten, hoe wijzigingen van de voorwaarden werken en welk recht van toepassing is.

Lees alles over overige afspraken →



Vakantie met hond

IN DIT DOCUMENT

1 Het platform

2 Commissie & uitbetaling

3 Annuleringen & borg

4 DAC7 & aansprakelijkheid

5 Overige afspraken



1 Het platform

← Terug naar overzicht

1. Definities

Gast: de persoon die via ons platform een accommodatie boekt.

Verhuurder (ook: jij of je): de (rechts)persoon die een Accommodatie via ons platform aanbiedt en verhuurt.

Accommodatie: de door jou aangeboden verblijfslocatie zoals weergegeven in de advertentie.

Boeking: iedere reservering die via het platform tot stand komt.

Huurprijs: het bedrag dat jij in rekening brengt voor het verblijf, exclusief toeslagen, verplichte extra kosten, optionele extra services, overheidsheffingen en servicekosten.

Toeslagen: aanvullende kosten die met het verblijf samenhangen, zoals hondentoeslagen en toeslagen voor extra personen.

Verplichte Extra Kosten: kosten die onlosmakelijk bij het verblijf horen, zoals eindschoonmaak.

Optionele Extra Services: aanvullende diensten of producten die de gast vrijwillig kan kiezen, zoals ontbijt, maaltijdenservice, linnenpakket, kinderstoel, sauna, hottub, fietsverhuur of hondenoppas. Deze worden door jou of een door jou ingeschakelde derde geleverd en vormen geen zelfstandige reisdienst in de zin van artikel 7:500 BW. Je biedt een service aan als 'optioneel bij boeking' (de gast betaalt hem via ons platform mee) of als 'optioneel ter plaatse' (alleen ter informatie: de gast beslist ter plaatse en betaalt jou daar). Verplichte extra kosten lopen altijd via ons platform.

Overheidsheffingen: verplichte belastingen of heffingen die door of namens een overheid of bevoegde instantie worden opgelegd in verband met het verblijf, waaronder bijvoorbeeld toeristenbelasting. Wij innen of verwerken deze niet via het platform, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Commissie: het percentage dat wij inhouden op uitbetalingen aan jou voor onze bemiddelingsdiensten.

Servicekosten: het vaste bedrag dat wij aan de Gast in rekening brengen voor gebruik van het platform.

Platform: de website, systemen, software en diensten van Vakantie met hond.

Vakantie met hond (ook: wij of ons): Vakantie met hond B.V., de exploitant van het Platform.

2. Onze rol

Wij zijn een online boekingsplatform en treden op als bemiddelaar. Dat betekent dat wij de boeking, betaling, eventuele wijzigingen en annuleringen voor jou regelen; jij ontvangt de gast en zorgt voor het verblijf. De huurovereenkomst over het verblijf zelf komt rechtstreeks tussen jou en de gast tot stand; wij zijn daarbij geen partij.

Wat wij wel doen: we publiceren je accommodatie, faciliteren de communicatie met de gast, regelen het betaalproces via onze betaalpartner Online Payment Platform, en bieden ondersteuning waar nodig.

Wat wij niet zijn: verantwoordelijk voor de veiligheid, staat of kwaliteit van je accommodatie, voor de juistheid van de informatie die jij verstrekt, voor schade of letsel tijdens het verblijf, of voor het gedrag van gasten of hun honden.

Aan foto's, beschrijvingen, plattegronden, omheiningsinformatie en andere informatie op het platform kunnen geen absolute rechten worden ontleend. Jij bent verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit ervan.

Welke accommodaties een gast ziet, hangt af van zijn zoekopdracht: bestemming, data, aantal personen en honden, en de filters die hij kiest. De volgorde kan de gast zelf kiezen, bijvoorbeeld op afstand, prijs of beoordeling. Verhuurders worden gelijk behandeld; we geven geen voorkeur aan eigen diensten of gelieerde partijen.

3. Jouw accommodatie op het platform

Je staat ervoor in dat alle informatie die je aanlevert juist, volledig en actueel is, en niet misleidend. Dat geldt voor je foto's, beschrijvingen, prijzen, toeslagen, voorzieningen binnen en buiten, tuin en omheining (inclusief hoogte, materiaal en eventueel ontsnappingsrisico), ligging, maximale bezetting en regels rond honden. Verder is je accommodatie veilig en hygiënisch, voorzieningen werken naar behoren, en evident gevaarlijke situaties voor mens of dier zijn afwezig. Eventueel bekende veiligheidsrisico's deel je vooraf met de gast. Tijdens het verblijf ben je bereikbaar en reageer je tijdig en adequaat op vragen of problemen van de gast.

Je advertentie wordt pas zichtbaar als wij hem hebben goedgekeurd, je betaalgegevens volledig zijn en de verificatie bij onze betaaldienstverlener is afgerond. Voordat wij goedkeuren, kunnen wij je vragen iets aan te passen.

1 Het platform

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Het platform
2 Commissie & uitbetaling
3 Annuleringen & borg
4 DAC7 & aansprakelijkheid
5 Overige afspraken

Kalender

Houd je beschikbaarheid op het platform actueel. Kun je een boeking niet nakomen omdat de accommodatie al bezet is, dan geldt dat als een annulering door jou (hoofdstuk 8). Ontstaat de dubbele boeking aantoonbaar door een fout in ons platform, of vallen beide boekingen binnen de tijd die het synchroniseren van een correct gekoppelde kalender kost, dan brengen wij je niets in rekening en telt de annulering niet mee als herhaalde annulering.

Wet- en regelgeving

Je bent volledig verantwoordelijk voor het naleven van alle wet- en regelgeving die op het verhuren van je accommodatie van toepassing is. Denk aan vergunningen en registraties, afdracht van toeristenbelasting en overige heffingen, brandveiligheids- en bouwvoorschriften, en verplichtingen richting gemeente of provincie. Wij zijn daar niet verantwoordelijk voor en controleren dit niet volledig. Wel kunnen wij je vragen aan te tonen dat je aan een regel voldoet, bijvoorbeeld door het aanleveren van je registratienummer of het kadastraal nummer. Doe je dat niet binnen de termijn die wij noemen, dan kunnen wij maatregelen nemen zoals beschreven in hoofdstuk 15. Boetes, sancties of schade die ontstaan doordat jij je niet aan deze regels houdt, komen volledig voor jouw rekening. Je vrijwaart ons voor alle aanspraken die hieruit voortkomen.

Hondenregelgeving

De gast is op grond van onze voorwaarden voor gasten zelf verantwoordelijk voor het naleven van wet- en regelgeving rond honden (inreisregels, vaccinaties, rasbeperkingen, lokale voorschriften). Heb je eigen regels voor honden in en rond de accommodatie, bijvoorbeeld over toegang tot bepaalde ruimtes, aanlijnen op het terrein of het maximale aantal honden? Communiceer die dan in je advertentie of huisregels.

Honden weigeren of beperken op grond van ras, type of grootte is op ons platform niet toegestaan, ook niet via je huisregels of door een boeking te annuleren. Dat geldt binnen het aantal honden dat je advertentie toestaat. Kunnen er bij jou meer honden op aanvraag, dan beslis je zelf over een aanvraag daarboven en mag je daarbij letten op het aantal en de grootte van de honden. Een aanvraag is vrijblijvend. Geef je akkoord en boekt de gast met de persoonlijke boekingslink, dan is dat een gewone boeking met het afgesproken aantal honden.

Regels van de overheid, zoals een wettelijk rasverbod of een muilkorf- of aanlijnplicht, gaan altijd voor op deze regels en op je advertentie. Wij geven geen garanties over regelgeving en zijn daar niet verantwoordelijk voor.

Verzekering

We adviseren je dringend om een goede aansprakelijkheidsverzekering te hebben die schade aan personen, dieren en eigendommen rond het verblijf dekt. Wij controleren dit niet en zijn niet verantwoordelijk voor de dekking.

4. Boekingen lopen via het platform

Gasten die via ons platform bij jou komen, hou je ook op het platform. Concreet betekent dat:

- je annuleert geen boekingen om vervolgens rechtstreeks te verhuren;
- je onderneemt geen handelingen om de commissie te omzeilen;
- je deelt vóór een betaalde boeking geen contactgegevens met de gast en laat hem de boeking nooit buiten het platform om betalen.

Bij overtreding is de commissie alsnog verschuldigd over de buiten het platform om gemaakte boeking. Daarnaast kunnen we je accommodatie offline halen, toekomstige uitbetalingen opschorten totdat de verschuldigde commissie is betaald, of de samenwerking beëindigen.

Ook op je foto's staan geen logo's, watermerken, telefoonnummers, websites, e-mailadressen, namen van social-media-accounts of QR-codes. Wij controleren je foto's hierop, ook automatisch. Vinden we zoiets, dan kunnen we je vragen de foto binnen zeven dagen te vervangen, of hem verwijderen.

5. Content en intellectueel eigendom

Wanneer je foto's, teksten of ander materiaal aanlevert, geef je ons een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om dit te gebruiken voor publicatie op het platform, marketing, advertenties, sociale media, nieuwsbrieven en optimalisatie van onze diensten, inclusief het recht deze licentie door te geven aan met ons verbonden ondernemingen. We mogen je content bewerken, verkorten en optimaliseren.

Deze licentie geldt voor de duur van de samenwerking plus een uitloopperiode van maximaal twaalf maanden daarna, uitsluitend voor archief- en historische marketingdoeleinden.

Je staat ervoor in dat je rechthebbende bent op alles wat je bij ons aanlevert. Als er een claim van een derde komt over inbreuk op rechten, ben jij verantwoordelijk voor de afhandeling en kosten daarvan, en vrijwaar je ons.

2 Commissie & uitbetaling

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Het platform

2 Commissie & uitbetaling

3 Annuleringen & borg

4 DAC7 & aansprakelijkheid

5 Overige afspraken



6. Boekingen en commissie

Iedere boeking via ons platform is bindend. De overeenkomst komt tot stand tussen jou en de gast. Wij zijn daarbij geen partij en zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de nakoming ervan, noch voor claims die voortvloeien uit de annulering van een boeking. Je machtigt ons om namens jou boekingen te bevestigen en wijzigingen door te voeren die passen binnen de instellingen in je advertentie, of binnen een akkoord dat je via het platform hebt gegeven, zoals voor meer honden.

Onze commissie bedraagt 10% van de huurprijs en eventuele toeslagen, exclusief btw. Over verplichte extra kosten en optionele extra services rekenen wij geen commissie. De commissie is verschuldigd zodra een boeking tot stand komt.

Bij annulering door de gast: wij berekenen alleen commissie over het deel van de huurprijs en toeslagen dat aan jou wordt uitgekeerd volgens ons annuleringsmodel (zie hoofdstuk 8).

Bij annulering door jou: de commissie blijft in beginsel volledig verschuldigd. Vakantie met hond beoordeelt per geval, op basis van de door jou aangedragen onderbouwing, of er sprake is van een situatie die afwijking van deze regel rechtvaardigt (zoals overmacht in de zin van hoofdstuk 14).

Servicekosten: bij elke boeking brengen wij de gast eenmalig servicekosten in rekening voor gebruik van het platform. Deze kosten komen bovenop de bedragen die aan jou toekomen, zijn inkomsten van Vakantie met hond, en maken geen deel uit van jouw uitbetaling. Wat er bij een annulering met de servicekosten gebeurt, staat in hoofdstuk 8.

7. Betalingen en uitbetalingen

Betalingen en uitbetalingen lopen via Online Payment Platform B.V. (hierna: OPP), een gespecialiseerde betaaldienstverlener. Bij je registratie doorloop je het verificatieproces van OPP, accepteer je de voorwaarden van OPP en lever je je bankgegevens aan.

OPP betaalt het bedrag dat aan jou toekomt rechtstreeks aan jou uit. Onze commissie wordt door OPP rechtstreeks aan ons uitgekeerd.

Overheidsheffingen, zoals toeristenbelasting, verwerken wij niet via het platform; die handel je rechtstreeks met de gast af.

Wij geven OPP opdracht om uit te betalen in beginsel op de dag na de check-in datum van de gast, of bij een volledige annulering door de gast op de dag na de annulering. Daarna kan het nog een paar werkdagen duren voordat het geld op de bij ons bekende rekening staat. We kunnen de uitbetaling opschorten bij niet-definitieve betaling, betalingsgeschil, chargeback, fraudecontrole, klacht van een gast, of overtreding van deze voorwaarden. Duurt een opschorting langer dan negentig (90) dagen, dan krijg je een gemotiveerde toelichting.

Zorg dat je bank-, identificatie- en KYC-gegevens bij OPP op tijd en correct zijn aangeleverd. Wijzig je later je bankrekening, dan blijft je advertentie zichtbaar, maar betalen wij pas uit als de nieuwe rekening is geverifieerd, en daarna nog 48 uur niet. Over de wijziging krijg je van ons een mail. Duurt de verificatie langer dan vijf werkdagen, dan kunnen wij je advertentie tijdelijk offline halen.

Terugbetaling van te veel uitgekeerde bedragen

In uitzonderlijke gevallen kan achteraf blijken dat er een te hoog bedrag aan jou is uitbetaald. Dat gebeurt bijvoorbeeld wanneer een betaling van de gast na de uitbetaling wordt teruggeboekt of betwist, of wanneer achteraf blijkt dat een boeking niet rechtsgeldig tot stand is gekomen.

In dat geval ben je verplicht het te veel ontvangen bedrag aan ons terug te betalen. Wij laten je weten om welk bedrag het gaat en waarom, en je ontvangt een betaalverzoek zoals beschreven onder Betaalverzoeken.

Betaalverzoeken

Ben je ons een bedrag verschuldigd, bijvoorbeeld commissie, een te veel ontvangen bedrag of een extra dienst die je op jouw verzoek tegen een vooraf afgesproken prijs bij ons afneemt, dan ontvang je van ons een betaalverzoek met een betaallink. Je betaalt binnen vijf werkdagen. Na betaling ontvang je een factuur of debetnota voor je administratie. Betaal je niet op tijd, dan mogen wij uitbetalingen voor andere boekingen opschorten totdat het bedrag is betaald.

Betaalverzoek na een annulering door jou

Blijft na een annulering door jou de commissie verschuldigd, dan kunnen wij die niet inhouden op een uitbetaling. Je ontvangt dan een betaalverzoek voor de commissie plus btw, eventueel met de aan de gast terugbetaalde servicekosten en de kosten van onze betaaldienstverlener. Je betaalt binnen vijf werkdagen.

3 Annuleringen & borg

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Het platform

2 Commissie & uitbetaling

3 Annuleringen & borg

4 DAC7 & aansprakelijkheid

5 Overige afspraken

8. Annuleringen

Annuleert de gast?

Boekt de gast meer dan 42 dagen voor aanvang verblijf, dan kan hij binnen 72 uur na het boeken gratis annuleren. Boekt hij 7 tot en met 42 dagen voor aanvang verblijf, dan binnen 24 uur. Dit is de gratis annuleringstermijn. Boekt de gast minder dan 7 dagen voor aanvang verblijf, dan is er geen gratis annuleringstermijn en geldt direct het percentage dat bij het moment van annuleren hoort.

Het moment van annuleren bepaalt welk deel van de betaling aan jou wordt uitgekeerd:

Annulering binnen de gratis annuleringstermijn

Jij ontvangt 0%. De gast krijgt 100% terug (inclusief servicekosten).

Annulering 43 dagen of meer voor aanvang verblijf

Jij ontvangt 30%. De gast krijgt 70% terug.

Annulering 28 tot en met 42 dagen voor aanvang verblijf

Jij ontvangt 60%. De gast krijgt 40% terug.

Annulering 1 tot en met 27 dagen voor aanvang verblijf

Jij ontvangt 90%. De gast krijgt 10% terug.

Annulering op de eerste verblijfsdag of later

Jij ontvangt 100%. De gast krijgt 0% terug.

Onze commissie berekenen we alleen over jouw deel van de huurprijs en toeslagen. Over verplichte extra kosten en optionele extra services rekenen wij geen commissie; die komen volledig aan jou toe. De percentages gelden afzonderlijk voor de huurprijs, toeslagen, verplichte extra kosten en optionele extra services.

Servicekosten vallen buiten deze percentages. Ze zijn inkomsten van het platform. Wij betalen ze aan de gast terug bij annulering binnen de gratis annuleringstermijn en wanneer jij de boeking annuleert, en verder alleen in de gevallen die deze voorwaarden of onze voorwaarden voor gasten benoemen.

Overheidsheffingen, zoals toeristenbelasting, vallen buiten het annulerings- en restitutieproces.

Hoe wij het moment bepalen

De gratis annuleringstermijn begint op het tijdstip waarop de gast heeft geboekt, naar boven afgerond op hele uren (Nederlandse tijd), zoals dat in de boekingsdetails staat. Hoe lang de termijn is, hangt af van het aantal kalenderdagen tussen de datum van dat afgeronde tijdstip en de eerste dag van het verblijf. Verplaatst de gast zijn verblijf, dan telt de nieuwe aankomstdatum, maar de gratis annuleringstermijn begint niet opnieuw. Voor de andere annuleringsmomenten tellen wij de kalenderdagen tussen de dag waarop de annulering ons bereikt en de aanvang van het verblijf, dat is de eerste dag van de geboekte periode (na een verplaatsing: de nieuwe aankomstdatum), ook als de gast later of niet aankomt. Bepalend is het moment waarop de annulering of het wijzigingsverzoek ons bereikt, niet het moment waarop wij het verwerken.

Wil jij een boeking annuleren?

Je kunt een boeking niet direct zelf annuleren. Hiervoor dien je een annuleringsverzoek bij ons in, met een reden. Wij beoordelen het verzoek en kunnen contact met je opnemen voor een toelichting.

Bij goedkeuring van jouw annuleringsverzoek ontvangt de gast alle via ons platform betaalde bedragen volledig terug, inclusief de servicekosten. Je ontvangt zelf geen uitbetaling voor deze boeking. Een eventueel geïnde borg en toeristenbelasting betaal je zo spoedig mogelijk terug aan de gast.

Ligt de oorzaak bij ons, bijvoorbeeld bij een technische storing aan ons platform, dan brengen wij niets bij je in rekening. In alle andere gevallen kunnen wij de aan de gast terugbetaalde servicekosten bij jou in rekening brengen.

Na een annulering komen de betreffende data weer beschikbaar op ons platform. Blokkeer deze zelf als de accommodatie niet verhuurbaar is.

Bij herhaalde annuleringen kunnen wij maatregelen nemen. Denk aan minder zichtbaarheid voor je accommodatie op het platform, het tijdelijk blokkeren ervan, of beëindiging van de samenwerking.

3 Annuleringen & borg

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Het platform

2 Commissie & uitbetaling

3 Annuleringen & borg

4 DAC7 & aansprakelijkheid

5 Overige afspraken



Als jij verplichte extra kosten of optionele extra services niet kunt leveren, kunnen wij deze rechtstreeks aan de gast restitueren en op jou verhalen.

9. Borg

Je mag een borg vragen voor je accommodatie. Wij innen of beheren die borg niet; dat gaat rechtstreeks tussen jou en de gast.

Communiceer de hoogte en wijze van betaling van de borg vooraf duidelijk in je advertentie en bij de boekingsbevestiging.

Je bent verplicht om de borg, na aftrek van eventueel terecht ingehouden bedragen, terug te betalen aan de gast binnen zeven (7) dagen na:

- het einde van het verblijf, of
- de annulering van de boeking, indien de gast de borg al had voldaan.

Houd je je hier niet aan, dan kunnen we maatregelen nemen, waaronder een waarschuwing, tijdelijke schorsing of beëindiging van de samenwerking.

Geschillen over (gedeeltelijke) inhouding van de borg los je rechtstreeks met de gast op. Wij zijn daarbij geen partij.

10. Wijzigingen in de boeking

Een gast kan ons vragen een boeking te wijzigen. Wijzigingen verlopen altijd via ons en zijn alleen mogelijk vóór aanvang van het verblijf. Wil jij zelf iets wijzigen? Dien dan eerst een verzoek bij ons in, voordat je het met de gast bespreekt. Wij beoordelen het verzoek, leggen het voor aan de gast en voeren het alleen door als de gast instemt. Vervalt door jouw voorstel de boeking of een deel ervan, dan geldt voor dat deel hetzelfde als bij een annulering door jou: de gast krijgt het volledig terug, jij ontvangt er geen uitbetaling voor en de commissie blijft in beginsel verschuldigd.

Een wijziging die past binnen de instellingen in je advertentie voeren wij door zonder je vooraf te vragen. Het gaat dan om je kalender, je maximale bezetting, het toegestane aantal honden (of het aantal waarvoor je akkoord gaf) en de toeslagen en optionele services die je aanbiedt. Valt een verzoek daarbuiten, dan leggen wij het eerst aan jou voor en voeren wij het alleen door als je ermee instemt. Past een wijziging niet bij je minimum- of maximumverblijfsduur, of niet bij je aankomst- en vertrekdagen, dan voeren wij die niet door. Bij een wijziging vergelijken wij per onderdeel wat de gast had geboekt met de nieuwe boeking.

Wat de gast al had geboekt, houdt daarbij de prijs van het moment van boeken: optionele extra services, verplichte extra kosten en, als de data gelijk blijven, ook de nachten en toeslagen. Bij een bedrag per nacht of per persoon rekenen wij die prijs maal het nieuwe aantal. Verplichte extra kosten die je na een boeking toevoegt, brengen wij niet bij die gast in rekening, en pas je je prijzen later aan, dan verandert dat niets aan wat hij al had geboekt. Verplaatst de gast naar andere data, dan gelden voor de nachten en toeslagen in de nieuwe periode je prijzen van dat moment. Verplaatst hij binnen de gratis annuleringstermijn, of 42 dagen of minder voor de oorspronkelijke aanvang, dan rekenen wij de nieuwe periode af als een nieuwe boeking, tegen je prijzen van dat moment, ook voor extra services en verplichte extra kosten. Wat dat betekent voor de uitbetaling aan jou, hangt af van het type wijziging en het effect op de prijs:

Verplaatsen naar een andere periode

De gast verplaatst zijn verblijf als de aankomstdatum verandert. Wat dat voor jou betekent, hangt af van het moment waarop het verzoek ons bereikt:

- **Binnen de gratis annuleringstermijn:** de gast krijgt de oorspronkelijke periode volledig terug en betaalt voor de nieuwe periode de huidige prijs.
- **Daarna, en meer dan 42 dagen voor de oorspronkelijke aanvang van het verblijf:** de boeking schuift mee naar de nieuwe periode, mits die bij jou beschikbaar is. Wij vragen daarvoor niet eerst je toestemming. Wat daardoor duurder wordt, betaalt de gast volledig bij; van wat goedkoper wordt of vervalt, ontvang jij 30%. Bied je een geboekte service in de nieuwe periode niet aan, of reken je een verplichte extra kostenpost niet meer, dan vervalt die. De gast krijgt die volledig terug en jij ontvangt daarvoor niets. De oorspronkelijke data komen weer vrij.
- **42 dagen of minder voor de oorspronkelijke aanvang van het verblijf:** voor de oorspronkelijke periode geldt het annuleringsmodel uit hoofdstuk 8 en de gast betaalt voor de nieuwe periode de huidige prijs, ook als die goedkoper of even duur is.

De uitbetaling schuift mee met de nieuwe aankomstdatum. Rekenen wij uit coulance geen annuleringskosten voor de gast, dan alleen met jouw goedkeuring.

Geen prijseffect

Wijzigingen zonder gevolgen voor de prijs, zoals een correctie van gegevens of een extra gast of hond waarvoor jij geen toeslag rekent, voeren wij kosteloos door, mits de wijziging past binnen de maximale bezetting die jij hebt vastgesteld. De uitbetaling aan jou verandert niet.

3 Annuleringen & borg

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Het platform

2 Commissie & uitbetaling

3 Annuleringen & borg

4 DAC7 & aansprakelijkheid

5 Overige afspraken

De prijs gaat omhoog

Denk aan een extra nacht, of een extra hond of gast waarvoor jij een toeslag rekent. Zo'n wijziging voeren wij alleen door als de gewenste data bij jou beschikbaar zijn en de wijziging binnen de maximale bezetting past. De gast betaalt het prijsverschil bij; het aan jou toekomende deel daarvan wordt aan je uitbetaald volgens de gewone uitbetalingstermijn uit hoofdstuk 7.

Bijbetaling door de gast

Moet de gast bijbetalen, dan ontvangt hij van ons een betaallink die 24 uur geldig is, maar nooit langer dan tot het moment van check-in. Zolang die link geldig is houden wij de gewijzigde data voor deze gast vrij. Betaalt de gast niet binnen die termijn, dan gaat de wijziging niet door, blijft de oorspronkelijke boeking staan en komen de data weer vrij.

De prijs gaat omlaag

Denk aan minder nachten, of een hond of gast minder waarvoor een toeslag gold. Het vervallen deel wordt behandeld als een annulering van dat deel. Wat jou daarvoor toekomt, volgt uit het annuleringsmodel in hoofdstuk 8, op basis van het moment waarop het wijzigingsverzoek ons bereikt. Hanteer je een week- of maandprijs en kort de gast in, dan worden de nachten die overblijven opnieuw berekend: hele weken en maanden tegen die prijs, de overige nachten tegen je losse nachtprijs van het moment van boeken. Een weekend-, lang weekend- of midweekprijs geldt alleen voor precies die dagen. Het nieuwe totaal kan daardoor hoger uitvallen dan het oorspronkelijke, en dat werkt door in wat aan jou wordt uitbetaald.

Een wijziging die zowel iets toevoegt als weghaalt

Wijzigt een gast meerdere dingen tegelijk, bijvoorbeeld minder nachten maar een extra gast, dan beoordelen wij elk onderdeel apart. Voor het deel dat vervalt geldt het percentage uit het annuleringsmodel in hoofdstuk 8, berekend op het moment waarop het wijzigingsverzoek ons bereikt. Nieuw geboekte onderdelen worden volledig in rekening gebracht. Jouw uitbetaling bestaat daarna uit het resterende deel van de oorspronkelijke boeking, het percentage over het vervallen deel, en de nieuw geboekte onderdelen. Onze commissie berekenen wij ook na een wijziging alleen over de huurprijs en toeslagen die aan jou worden uitbetaald, inclusief het deel dat je op grond van het annuleringsmodel ontvangt voor het vervallen deel van de boeking (hoofdstuk 6).

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij een wijzigingsverzoek weigeren, bijvoorbeeld bij misbruik of bij herhaalde wijzigingsverzoeken.

Terugbetaling aan de gast uit coulance

Komt een klacht van een gast bij ons terecht, dan nemen wij eerst contact op met jou en met de gast om samen tot een oplossing te komen. Leidt dat tot een terugbetaling aan de gast, dan regelen wij die via het platform.

Ligt de oorzaak bij jou of je accommodatie, bijvoorbeeld omdat een geboekte voorziening niet werkte of de accommodatie niet overeenkwam met de advertentie, dan kunnen wij de terugbetaling geheel of gedeeltelijk voor jouw rekening laten komen (hierna: jouw bijdrage). Jouw bijdrage is nooit hoger dan wat de gast door het probleem redelijkerwijs bij jou had kunnen terugvragen. Je machtigt ons om de klacht in dat geval namens jou met de gast af te handelen en de gast namens jou terug te betalen. Reageer je niet binnen de termijn die wij noemen, of kan de oplossing niet wachten, dan kunnen wij zonder jouw reactie beslissen. Wij laten je altijd weten hoe hoog jouw bijdrage is en waarom. Ben je het daar niet mee eens, laat het ons dan met een toelichting weten. De terugbetaling aan de gast blijft staan; wij beoordelen alleen opnieuw de hoogte van jouw bijdrage.

Is de uitbetaling voor de boeking waarover de klacht gaat nog niet gedaan, dan houden wij jouw bijdrage daarop in. Is die uitbetaling al gedaan, dan betalen wij de gast namens jou terug en ontvang je een betaalverzoek voor jouw bijdrage, met een debetnota voor je administratie. Je betaalt binnen vijf werkdagen. Doe je dat niet, dan mogen wij uitbetalingen voor andere boekingen opschorten tot je jouw bijdrage hebt voldaan. De commissie over de boeking blijft in beginsel verschuldigd.

Een eventuele borg, overheidsheffingen (zoals toeristenbelasting) en services die je als 'optioneel ter plaatse' aanbiedt, regel je zelf rechtstreeks met de gast.



4 DAC7 & aansprakelijkheid

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Het platform

2 Commissie & uitbetaling

3 Annuleringen & borg

4 DAC7 & aansprakelijkheid

5 Overige afspraken



11. DAC7 en fiscale verplichtingen

Op grond van de Europese DAC7-richtlijn kunnen wij verplicht zijn gegevens over jou en je verhuuractiviteiten te verzamelen, te verifiëren en te rapporteren aan de Belastingdienst.

Je bent verplicht om op ons verzoek tijdig, volledig en correct deze gegevens aan te leveren, waaronder: naam, adres en contactgegevens, geboortedatum, KvK-nummer en bedrijfsgegevens (bij rechtspersonen), fiscaal identificatienummer (BSN/RSIN/btw-nummer), bankrekeninggegevens, en informatie over verhuurinkomsten en aangeboden accommodaties.

Je staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens en vrijwaart ons voor boetes, naheffingen, sancties en kosten die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of niet-tijdige aanlevering daarvan.

Als je niet (tijdig) voldoet aan deze verplichtingen, kunnen wij uitbetalingen opschorten, je accommodatie minder zichtbaar maken, of je account tijdelijk blokkeren of beëindigen.

12. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens conform de AVG, zoals beschreven in ons privacybeleid op het platform.

Op het platform tonen wij beperkte informatie over jou, zoals voornaam, profielinformatie en reviews. Verhuur je als particulier, dan tonen we dat bij je advertentie. Achternaam, exacte adresgegevens en directe contactgegevens worden niet openbaar getoond, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een boeking of wettelijk verplicht.

Je mag persoonsgegevens van gasten **uitsluitend** gebruiken voor communicatie over de boeking en het verblijf, en voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. Het is uitdrukkelijk verboden om gegevens te gebruiken voor commerciële benadering buiten het platform om, voor het omzeilen van het platform of de commissie, of voor andere niet-relevante doeleinden.

Berichten tussen jou en de gast lopen via het platform. Wij kunnen contact- en betaalgegevens in berichten afschermen, en berichten inzien om misbruik en fraude tegen te gaan en om meldingen te behandelen.

Bij privacyklachten kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

4 DAC7 & aansprakelijkheid

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Het platform

2 Commissie & uitbetaling

3 Annuleringen & borg

4 DAC7 & aansprakelijkheid

5 Overige afspraken

13. Aansprakelijkheid

Wij zijn jegens jou alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van onszelf. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

In het bijzonder zijn wij niet aansprakelijk voor:

- schade aan personen, dieren of eigendommen;
- foutieve informatie van jou als verhuurder;
- ondeugdelijke omheiningen of andere voorzieningen;
- gedrag van gasten of hun honden;
- technische storingen op het platform of beperkte beschikbaarheid daarvan;
- reviews en andere content van gasten;
- overmachtsituaties.

Fouten in berekeningen en informatie

Komt er een fout voor in een prijs, berekening, uitbetaling of beschikbaarheid, dan mogen wij die herstellen. Je meldt een fout zo snel mogelijk nadat je deze hebt ontdekt. Wij herstellen de fout binnen twintig werkdagen na je melding. Hebben wij je te weinig uitbetaald, dan betalen wij het verschil zodra het bedrag vaststaat; wij wachten daarmee niet tot het einde van die termijn. Hebben wij te veel uitbetaald, dan mogen wij dat terugvorderen. Herstellen wij binnen die termijn, dan ontstaat er geen recht op schadevergoeding.

Onze betaaldienstverlener

Betalingen en uitbetalingen lopen via Online Payment Platform. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging, opschorting, blokkering of uitval bij onze betaaldienstverlener, noch voor bedragen die daar op jouw saldo staan, tenzij dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van onszelf. Wij spannen ons in om problemen opgelost te krijgen en houden je op de hoogte.

Je account en je bankgegevens

Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je inloggegevens en voor de juistheid van de bankgegevens in je account. Betalen wij uit op de rekening die op dat moment in je account staat, dan hebben wij bevrijdend betaald, tenzij de onjuiste bankgegevens het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van onszelf.

Maximumbedrag

Onze totale aansprakelijkheid jegens jou bedraagt per kalenderjaar nooit meer dan het bedrag aan commissie dat wij in de zes (6) maanden voorafgaand aan de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis in dat kalenderjaar van jou hebben ontvangen, met een maximum van € 500. Is dat commissiebedrag lager dan € 250, dan geldt € 250 als grens. Dit maximum geldt voor schadevergoeding, niet voor de uitbetaling van een boeking. Die betalen wij uit zoals beschreven in hoofdstuk 7. Dit maximum geldt niet voor zover de schade door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, en niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onszelf.

Termijn voor het melden van schade

Je meldt schade schriftelijk zo snel mogelijk nadat je deze hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

Vrijwaring door jou

Je vrijwaart ons voor alle aanspraken, claims, schades, boetes en kosten van gasten of derden die voortvloeien uit:

- misleidende of onjuiste informatie van jou;
- gevaarlijke situaties op het terrein of in de accommodatie;
- gebreken in omheiningen;
- hygiëne- of onderhoudsgebreken;
- ongelukken met of veroorzaakt door honden;
- overboeking of het niet beschikbaar stellen van de accommodatie;
- het niet of niet tijdig terugbetalen van de borg;
- overtredingen van wet- en regelgeving door jou.

Deze vrijwaring geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onszelf.



5 Overige afspraken

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Het platform

2 Commissie & uitbetaling

3 Annuleringen & borg

4 DAC7 & aansprakelijkheid

5 Overige afspraken

14. Overmacht

Onder overmacht verstaan wij omstandigheden buiten de invloed van jou of van ons, waardoor tijdige nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is.

Bij overmacht aan jouw kant

Bij overmacht aan jouw kant (zoals brand, lekkage of stormschade waardoor de accommodatie onbewoonbaar is) meld je dit zo snel mogelijk via een annuleringsverzoek bij ons. We beoordelen of sprake is van overmacht en wat de gevolgen zijn voor de boeking, de uitbetaling en de commissie. Een beroep op overmacht onderbouw je met bewijs; kun je dat niet, dan behandelen wij je verzoek als een gewone annulering door jou. Daarbij geldt:

- je spant je samen met ons in om het verblijf te verplaatsen of een passend alternatief voor de gast te vinden; de gast accepteert een alternatief of andere datum altijd vrijwillig, en een eventueel prijsverschil verrekenen wij;
- lukt dat niet en blijkt dit vóór aanvang van het verblijf, dan wordt de boeking geannuleerd. De gast ontvangt alle via ons platform betaalde bedragen volledig terug, inclusief de servicekosten. Jij ontvangt geen uitbetaling voor deze boeking. Een eventueel geïnde borg en toeristenbelasting betaal je zo spoedig mogelijk terug aan de gast;
- is het verblijf al begonnen, dan zijn wij geen partij. De gevolgen, waaronder een eventuele terugbetaling voor het niet-genoten deel, regel je rechtstreeks met de gast. Wij schieten niets voor. Hebben wij op dat moment nog niet uitbetaald, dan kunnen wij de uitbetaling opschorten en het niet-genoten deel aan de gast terugbetalen;
- wij beoordelen per geval of de commissie verschuldigd blijft;
- wij raden alle partijen aan een passende verzekering af te sluiten.

Bij overmacht aan onze kant

Wij mogen verplichtingen opschorten, diensten tijdelijk onderbreken of functionaliteiten beperken. Daaronder vallen in elk geval technische storingen, cyberaanvallen, uitval van internet, hosting of elektriciteit, overheidsmaatregelen, en het uitvallen of tekortschieten van partijen die wij inschakelen, waaronder onze betaaldienstverlener, voor zover die redelijkerwijs niet kunnen leveren.

15. Klachten, schorsing en beëindiging

Klachten van gasten

Klachten van gasten los je in beginsel eerst zelf op met de gast. Lukt dat niet, dan kunnen jij of de gast de klacht bij ons melden voor registratie en bemiddeling. Wij zijn niet verplicht inhoudelijk tussen te komen.

Klachten over ons

Klachten over ons kun je schriftelijk indienen via support@vakantiemethond.nl. We behandelen klachten binnen een redelijke termijn en je krijgt een gemotiveerde reactie. Komen we er onderling niet uit, dan kun je je wenden tot een onafhankelijke bemiddelaar. Op verzoek delen we de namen en gegevens van bemiddelaars die wij accepteren.

Schorsing of beëindiging door ons

We kunnen je accommodatie offline plaatsen of de samenwerking beëindigen bij:

- herhaalde of aanhoudende klachten;
- aantoonbaar onveilige of hygiënisch onvoldoende omstandigheden;
- misleidende of foutieve informatie;
- inbreuk op wet- en regelgeving;
- fraude of poging tot verhuur buiten het platform;
- het manipuleren van reviews, zoals nepreviews;
- andere ernstige overtredingen van deze voorwaarden.

Bij schorsing of beëindiging ontvang je een schriftelijke motivering met de feitelijke en juridische gronden. Bij volledige beëindiging van de samenwerking ontvang je de motivering minimaal dertig (30) dagen voordat de beëindiging ingaat. Deze termijn geldt niet wanneer wij wettelijk verplicht zijn de samenwerking direct te beëindigen, wanneer een dwingende reden uit het nationale recht daartoe noopt, of wanneer je herhaaldelijk deze voorwaarden hebt geschonden. Je hebt het recht om binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk bezwaar te maken via support@vakantiemethond.nl. We beoordelen je bezwaar binnen veertien (14) dagen.

Lopende boekingen moet je in beginsel respecteren, tenzij sprake is van overmacht.



5 Overige afspraken

← Terug naar overzicht

IN DIT DOCUMENT

1 Het platform

2 Commissie & uitbetaling

3 Annuleringen & borg

4 DAC7 & aansprakelijkheid

5 Overige afspraken

16. Wijzigingen in deze voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen melden we ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum per e-mail.

Puur redactionele wijzigingen, zoals het herstellen van een typefout of een verduidelijking die de inhoud niet verandert, gelden niet als wijziging en kunnen wij direct doorvoeren.

Ga je niet akkoord met een wijziging, dan kun je de samenwerking beëindigen vóór de ingangsdatum. Voor boekingen die al zijn gemaakt, geldt hoofdstuk 18.

Op reeds tot stand gekomen boekingen blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van die boeking.

Blijf je na de ingangsdatum gebruikmaken van het platform, dan ga je akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en op de bemiddelingsovereenkomst tussen jou en ons is Nederlands recht van toepassing.

Als jij je gewone verblijfplaats hebt in een andere lidstaat van de Europese Unie, geldt deze rechtskeuze onverminderd de bescherming die jij geniet op grond van bepalingen waarvan op grond van het recht van jouw gewone verblijfplaats niet bij overeenkomst kan worden afgeweken (artikel 6 lid 2 Rome I-Verordening).

Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.

Als jij een natuurlijk persoon bent die niet vanuit beroep of bedrijf handelt (een particuliere verhuurder), heb je het recht om binnen één maand nadat wij ons schriftelijk op de forumkeuze beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

18. Slotbepalingen

Blijkt een bepaling van deze voorwaarden niet geldig, dan blijft de rest gewoon van kracht.

Dwingen wij een recht uit deze voorwaarden niet of niet direct af, dan doen wij daarmee geen afstand van dat recht. We kunnen er later alsnog een beroep op doen.

Zijn je huisregels of eigen voorwaarden in strijd met deze voorwaarden, dan gaan deze voorwaarden en onze voorwaarden voor gasten voor.

Je kunt de samenwerking op elk moment beëindigen via support@vakantiemethond.nl. Je advertentie gaat dan offline. Boekingen die al zijn gemaakt, voer je nog uit; daarvoor blijven deze voorwaarden gelden, ook voor de commissie.

Dragen wij ons bedrijf geheel of gedeeltelijk over, dan mogen wij onze rechten en verplichtingen uit deze voorwaarden overdragen aan de partij die het overneemt. Je geeft daarvoor nu al toestemming.

Deze voorwaarden betreffen versie 1 en gelden voor alle aanmeldingen en boekingen die op of na 19-11-2026 tot stand komen. Op een boeking is steeds de versie van toepassing die geldend was op het moment van die boeking. Eerdere versies bewaren we; die zijn op verzoek beschikbaar.



Vakantie met hond

HULP NODIG?

Neem gerust contact met ons op

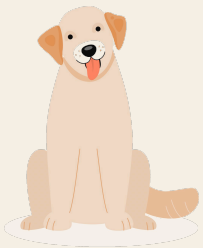
we helpen je graag verder

✉

Stuur een mail

Neem gerust contact met ons op via:

support@vakantiemethond.nl





Algemene Voorwaarden voor Verhuurders
Vakantie met hond · november 2026 · Geldend voor alle aanmeldingen en boekingen vanaf 19-11-2026
Vakantie met hond B.V. · Koperslagerstraat 60, 6851 CK Huissen (geen bezoekadres) · KvK 42134852 · btw-id NL869877483B01 · info@vakantiemethond.nl